

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date d'entrée en vigueur : 01 mars 2025

Dernière mise à jour : 01 mars 2025

Contenu

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	1
Contexte	2
GESTION des renseignements personnels.....	2
Ce que nous considérons comme des renseignements personnels	2
Les objectifs que nous poursuivons à travers la collecte	2
Renseignements que nous collectons, utilisons et pouvons communiquer	2
Comment nous collectons les renseignements.....	3
Les personnes ayant accès aux renseignements	5
Nous respectons le consentement des utilisateurs.....	5
Nous pouvons partager des renseignements personnels avec d'autres personnes et organisations	5
Les personnes à qui nous pouvons communiquer des renseignements personnels	5
Nous pouvons communiquer des renseignements personnels en dehors du Québec ou de votre lieu de résidence	5
Comment nous protégeons les renseignements personnels	6
Nous limitons l'accès aux renseignements personnels	6
Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité robustes	6
Nous détruisons les renseignements personnels une fois que nous avons rempli nos obligations.	6
Droits des utilisateurs.....	6
Retrait du consentement	6
Autres droits	6
des questions, des plaintes ou des commentaires ?.....	7

CONTEXTE

Les Productions Expert'Ease Inc. (« **XPAV — Expert'Ease** », « **Organisation** », « **Nos** » « **Nous** », « **Notre** ») accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels et à la vie privée de ses employées, de ses clients, visiteurs et partenaires commerciaux (collectivement et individuellement nos « **Utilisateurs** »). Dans le cadre de nos activités et de nos interactions avec nos utilisateurs, nous collectons, utilisons et pouvons communiquer des renseignements personnels. Nous le faisons notamment pour fournir nos services, améliorer notre offre, protéger les droits et les informations de notre organisation et de tous nos partenaires et pour les autres raisons énoncées dans la présente *Politique de confidentialité* (la « **Politique** »).

La présente Politique a pour but d'informer sur

- La manière dont nous collectons, utilisons, conservons et communiquons les renseignements personnels ;
- Les politiques et pratiques de gouvernance que nous avons mises en place pour protéger ces informations ; et
- Les choix et les droits des usagers en ce qui concerne les renseignements personnels ;

Si vous avez des questions, il est possible de nous contacter comme indiqué ci-dessous. Notre [**Politique de gouvernance des renseignements personnels**](#) décrit plus en détail certaines de nos pratiques en matière de gestion et de protection des renseignements personnels.

GESTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Ce que nous considérons comme des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont les informations qui permettent d'identifier une personne ou un utilisateur, directement ou indirectement (par exemple, en les associant à d'autres informations).

Les objectifs que nous poursuivons à travers la collecte

Nous recueillons des renseignements personnels principalement pour gérer nos activités et fournir à nos clients les produits et services qu'ils demandent. Nous pouvons également utiliser des renseignements personnels à des fins promotionnelles.

Renseignements que nous collectons, utilisons et pouvons communiquer

Vous trouverez ci-dessous un résumé des catégories d'informations que nous pouvons collecter. Certaines peuvent être considérées comme des renseignements personnels et d'autres comme des renseignements personnels *sensibles*.

Informations d'identification. Ces informations comprennent le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, le nom d'utilisateur et l'adresse physique.

Informations sur la santé. Ces informations comprennent, entre autres, la naissance, le poids, le sexe et les antécédents médicaux.

Informations financières ou de paiement. Ces informations peuvent inclure, sans s'y limiter, des informations salariales, des antécédents de crédit, des cartes de crédit ou de débit, des chèques ou des comptes de paiement.

Informations démographiques. Ces informations peuvent inclure l'âge, l'origine ethnique, la nationalité, le lieu de résidence et toute autre information démographique que l'utilisateur peut choisir de fournir.

Informations commerciales. Ces informations comprennent, sans s'y limiter, les détails des produits ou services achetés, les produits ou services préférés et les commentaires soumis.

Informations sur le compte. Lorsqu'un compte est créé sur nos sites web, nous recueillons les informations qui nous sont fournies pour enregistrer le compte, comme le nom d'utilisateur, le mot de passe et d'autres informations relatives au compte.

Informations techniques ou technologiques. Nous pouvons collecter des informations sur l'appareil utilisé pour accéder à nos services, y compris l'adresse IP (Internet Protocol) et d'autres informations connexes, telles que la durée de la visite, le type de navigateur et le système d'exploitation utilisés.

Informations sur la navigation et l'utilisation. Nous pouvons recueillir des informations sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec notre site web, y compris sur ce qu'ils voient et sur les actions et mesures qu'ils prennent lorsqu'ils utilisent nos services. Nous pouvons également suivre les pages et les sites web visités avant et après la visite de l'utilisateur sur notre site web.

WIFI sur place. Lors de l'accès à notre WIFI sur place, nous pouvons recueillir des informations sur les URL de destination qu'un utilisateur visite lorsqu'il utilise notre WIFI.

Enregistrements vidéo et audio. Nous pouvons capturer l'image d'une personne ou d'un utilisateur à l'aide des services de vidéosurveillance déployés dans nos bureaux, stationnements, entrepôts et autres installations. Nous pouvons procéder à des enregistrements audios de ces personnes lorsqu'elles interagissent avec nos associés du service clientèle.

Comment nous collectons les renseignements

Nous recueillons des renseignements directement auprès d'un utilisateur. Voici quelques exemples de situations dans lesquelles nous collectons des informations. Cette liste n'est pas exhaustive :

Lorsqu'un utilisateur utilise l'un de nos services. Par exemple :

- Lorsqu'ils posent une question par l'intermédiaire de notre site web ;
- Lorsqu'ils achètent nos services ;

- Lorsqu'ils partagent du contenu sur notre site web ou dans le cadre d'interactions avec les médias sociaux sur des sites web tiers tels que Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, etc. ;
- Lorsqu'ils soumettent une demande d'emploi ;

Par le biais de cookies et de technologies similaires. Nous utilisons des cookies et des technologies similaires (collectivement appelés « **cookies** ») pouvant collecter des renseignements lorsque les utilisateurs visitent notre site web. Ces technologies peuvent permettre l'identification, la localisation et le profilage.

Nous pouvons également utiliser les services de tiers (par exemple, des sociétés web ou des plateformes de médias sociaux) qui utilisent certaines technologies pour analyser le comportement de navigation des utilisateurs lorsqu'ils visitent notre site web.

Voici quelques exemples de technologies que nous utilisons :

- Témoins fonctionnels, de marketing et de suivi;
- Scripts;
- Balises invisibles.

Si un utilisateur a consenti à leur utilisation, nous et/ou nos partenaires tiers pouvons utiliser des cookies non essentiels.

Comment gérer les cookies. À l'exception des cookies strictement nécessaires, nous ne placerons des cookies sur des appareils sans avoir obtenu un consentement approprié. À la fin de la période de conservation de chaque cookie, ce consentement sera à nouveau requis.

Les utilisateurs peuvent supprimer ou désactiver certains de ces cookies via les paramètres de cookies de leur navigateur. Veuillez noter que la désactivation, le blocage ou la suppression de certaines de ces technologies peut affecter la fonctionnalité de notre site web.

Pour plus d'informations sur la manière de gérer et/ou de désactiver les cookies non essentiels, veuillez consulter le site suivant

- <https://allaboutcookies.org/>
- <https://youradchoices.ca/> et
- <https://optout.aboutads.info/?c=3&lang=en>.

Nous recueillons des renseignements auprès d'autres sources ou de tiers. Dans le cadre de la fourniture de nos services et de l'exploitation de notre entreprise, nous pouvons recueillir des renseignements auprès de divers tiers. Par exemple, nous recueillons des renseignements auprès de :

- Entreprises de transport ou d'expédition ;
- Sociétés de marketing qui nous aident à comprendre les intérêts et les tendances des consommateurs ;
- Plateformes de médias sociaux ;
- Fournisseurs de services de courrier ;
- Institutions financières et sociétés qui nous aident à traiter les paiements ;
- Prestataires de services de sécurité et de prévention de la fraude ;

Médias sociaux. Lorsque les utilisateurs accèdent à notre contenu par l'intermédiaire de sites web, de plug-ins et d'applications liés aux réseaux sociaux, ils peuvent nous permettre d'accéder à certaines informations relatives aux comptes qu'ils utilisent sur ces plateformes de médias sociaux (en particulier, leur nom, leur nom d'utilisateur, leur adresse électronique ou leur numéro de téléphone). Cela dépend notamment des paramètres des plateformes de médias sociaux. Leurs interactions avec les plateformes de médias sociaux sont régies par leurs conditions de service et politiques de confidentialité respectives. Nous invitons les utilisateurs à consulter ces documents. Nous ne sommes pas responsables de la protection des renseignements collectés lors des interactions des utilisateurs avec des sites web tiers.

Les renseignements que nous collectons à partir de ces sources peuvent avoir été anonymisés et ne permettent pas d'identifier les utilisateurs directement ou indirectement.

Les personnes ayant accès aux renseignements

Au sein de notre organisation, les divisions des ressources humaines et de la comptabilité et leur personnel respectif ont accès aux renseignements personnels, de même que le personnel chargé de fournir nos services à nos clients.

En dehors de notre organisation, des partenaires commerciaux et leur personnel respectif peuvent avoir accès aux renseignements personnels.

NOUS RESPECTONS LE CONSENTEMENT DES UTILISATEURS

Nous respecterons les objectifs pour lesquels nous avons collecté des renseignements personnels. Le consentement de l'utilisateur est valide aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs. Si nous souhaitons utiliser ou communiquer des renseignements personnels à d'autres fins, nous demanderons le consentement de l'utilisateur, sauf dans les cas autorisés par la loi.

NOUS POUVONS PARTAGER DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS AVEC D'AUTRES PERSONNES ET ORGANISATIONS

Les personnes à qui nous pouvons communiquer des renseignements personnels

Nous pouvons communiquer des renseignements personnels à d'autres personnes ou organisations si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées ou si nous sommes autorisés à le faire par la loi. Le type d'informations communiquées dépend de la situation.

Nous pouvons communiquer des renseignements personnels en dehors du Québec ou de votre lieu de résidence

Nous utilisons des serveurs situés au Canada et les renseignements personnels peuvent être stockés sur des serveurs situés en dehors du pays de résidence des utilisateurs.

Avant de communiquer tout renseignement personnel, nous prenons des mesures pour le protéger.

COMMENT NOUS PROTÉGEONS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous limitons l'accès aux renseignements personnels

Nous avons défini les rôles et les responsabilités de nos employés tout au long du cycle de traitement des renseignements personnels, de la collecte à la destruction. En particulier, seuls les employés qui ont besoin d'accéder aux renseignements personnels pour exercer leurs fonctions y ont accès et ils sont tenus de respecter nos pratiques en matière de confidentialité et de sécurité.

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité robustes

Nous avons mis en place plusieurs mesures pour protéger les renseignements personnels contre la perte, le vol et l'accès, l'utilisation ou la communication non autorisés. Ces mesures sont adaptées au volume et à la sensibilité des renseignements, aux fins pour lesquelles ils sont utilisés et au format dans lequel ils sont stockés. Elles comprennent des mesures physiques, technologiques et organisationnelles.

Nous encourageons les utilisateurs à faire preuve de prudence lorsqu'ils utilisent l'internet et à choisir des mots de passe sécurisés le cas échéant. Malgré tous nos efforts, nous ne pouvons pas promettre que l'utilisation de notre site web ou de nos applications sera totalement sécurisée.

Nous détruisons les renseignements personnels une fois que nous avons rempli nos obligations.

Nous conservons les renseignements personnels le temps nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été collectés. Dans tous les cas, nous pouvons être tenus de conserver certains renseignements personnels pour satisfaire à nos obligations légales.

Tant que nous conservons des renseignements personnels, nous continuons à les protéger et à garantir leur confidentialité. Nous détruisons les renseignements personnels de manière permanente et sécurisée.

DROITS DES UTILISATEURS

Retrait du consentement

Les personnes ou les utilisateurs peuvent demander à retirer leur consentement à l'utilisation, à la communication et à la conservation de leurs renseignements personnels.

Le retrait du consentement de l'utilisateur peut avoir une incidence sur notre capacité à continuer à fournir à l'utilisateur un service ou un produit. Parfois, le retrait du consentement de l'utilisateur n'est pas possible lorsque l'utilisation de ses renseignements personnels est obligatoire ou nécessaire.

Autres droits

Les utilisateurs ont des droits sur leurs renseignements personnels. Par exemple, ils peuvent demander l'accès à leurs renseignements personnels, les corriger, les mettre à jour ou demander leur suppression.

Nous faisons de notre mieux pour que les renseignements personnels soient exacts, complets et à jour lorsque nous les utilisons. Nous comptons sur l'utilisateur pour nous informer de toute modification de ces informations.

Étapes du traitement d'une demande :

- Envoyer une demande écrite à notre responsable de la protection des renseignements personnels. Les coordonnées de ce dernier se trouvent à la fin de la présente politique ;
- Nous traitons toutes les demandes conformément à la procédure indiquée dans notre [Politique de gouvernance des renseignements personnels](#), généralement dans les 30 jours suivant leur réception ;
- Nous répondrons par écrit en approuvant ou en refusant la demande. Les refus seront toujours motivés.

DES QUESTIONS, DES PLAINTES OU DES COMMENTAIRES ?

Nous avons nommé un responsable de la protection des renseignements personnels. Cette personne veille à ce que nous respections les règles décrites dans la présente politique et dans la loi. Les utilisateurs peuvent contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante : vieprivee@xpav.ca